



Gepubliceerd: 15-11-20

Laatst aangepast: 10-05-21

## **Algemene Voorwaarden**

### Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Adres: Hostingbudget  
Vanheemskerckstraat 1  
5021RC Tilburg  
KVK : 81268831  
BTW : NL00354816B60  
Telefoonr: +31621254181

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Hostingbudget: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81268831
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Hostingbudget een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder ‘Algemene Voorwaarden’ wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 en toekomstige aanpassingen hiervan.

### **Artikel 2 Uitvoering**

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Hostingbudget zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Hostingbudget alleen bindend indien en voor zover deze door Hostingbudget uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Hostingbudget is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

### **Artikel 3. Offertes**

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Hostingbudget het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 3.3. Offertes van Hostingbudget zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien

er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

#### Artikel 4. Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Hostingbudget zijn onder voorbehoud van typfouten.

4.3. Hostingbudget is gerechtigd jaarlijks de prijzen aan te passen middels de inflatiecorrectie welke van toepassing is in Nederland. Aangezien het hier om een inflatiecorrectie gaat is dit geen prijsverhoging welke is besloten door HostingBudget en dan ook geen reden vooropzegging van uw diensten i.v.m. een prijsaanpassing.

Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

#### Artikel 5. Rechten van eigendom

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, scripts alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hostingbudget of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

5.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

5.3. Het is Hostingbudget toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Hostingbudget door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.4. Bij het kopen van onze scripts bent u degenen die zich moet houden aan het NIET doorverkopen mits in overleg van de eigenaar. Mocht u daar niet aan voldoen berekenen wij een boete van 1500 euro.

5.5 Op alle door Hostingbudget gemaakte website berust een copyright ongeacht of een klant hiervoor betaalt heeft of niet, immers de website zijn gedesignt door Hostingbudget en kopiëren is dus niet toegestaan. Bij constatering van schending van de copyrights is Hostingbudget gerechtigd om een bedrag van 500 euro excl btw te verhalen op degene die het copyright heeft geschonden. Deze factuur dient binnen 2 weken betaalt te worden, wordt dit niet voldaan dan zal Hostingbudget de zaak naar hogere hand brengen..

#### Artikel 6. Levertijd

6.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Hostingbudget wordt ontvangen.

6.2. Door Hostingbudget opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden., is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4. Klant dient ten alle tijden de eerste bestelling welke gedaan is te betalen, bij bestelling zal ook het IPadres alsmede hostname van de internetverbinding van klant gelogt worden

## Artikel 7. Wijziging opdracht

7.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

7.2. Indien Hostingbudget, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Hostingbudget gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

7.3. Indien klant een pakket voor een jaar afneemt is deze verplicht 1 volle kalendermaand voor het verstrijken van de looptijd op te zeggen, doet klant dit niet dan zal de looptijd automatisch doorlopen met een kalenderjaar, immers verhuren wij geen abonnement maar leveren wij een service en deze mogen wettelijk verlengd worden wanneer niet opgezegd is door klant.

## Artikel 8. Verplichtingen Hostingbudget

8.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Hostingbudget dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

8.2. Hostingbudget spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Hostingbudget zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.

8.3. Hostingbudget spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

## Artikel 9. Verplichtingen Opdrachtgever

9.1. Opdrachtgever stelt Hostingbudget steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

9.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat Hostingbudget het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.

9.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Hostingbudget, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hostingbudget zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

9.4. Opdrachtgever vrijwaart Hostingbudget van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

9.5. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.

9.6. Zonder toestemming van Hostingbudget is het Opdrachtgever verboden de door Hostingbudget verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

9.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

9.8. Hostingbudget heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk)buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Hostingbudget niet na komt dan wel in stijl handelt met deze voorwaarden.

9.9. Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Hostingbudget en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Hostingbudget mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

9.10. Bij bestelling van streaming en of andere diensten geldt dat deze binnen 24 uur na aanvraag geannuleerd kunnen worden, door de bestelling gaat consument akkoord met deze termijn en deze voorwaarden. wanneer consument binnen deze 24 uur annuleert is deze alleen de eerste maand termijn verschuldigd, annuleert consument later dan deze 24 uur is deze ook een opzegtermijn verschuldigd. Wanneer de diensten eenmaal geactiveerd zijn en de 24 uur is verstreken geldt dat consument actief gebruik heeft gemaakt van de dienst.

9.11. Bij bestelling van webdesign producten, ziet consument bij bestelling af van de wettelijke bedenktijd, daar direct gestart wordt met werkzaamheden met betrekking tot design en opbouw van een website, dit houdt in dat een consument bij bestelling van webdesign producten deze verplicht is af te nemen en ook te betalen.

9.12. Het door Opdrachtgever aan Hostingbudget geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Hostingbudget en Opdrachtgever.

9.12. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Hostingbudget, dat al het door Opdrachtgever aan Hostingbudget verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Hostingbudget te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

## Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Hostingbudget.

10.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Hostingbudget niet nakomt is Hostingbudget zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Hostingbudget op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

10.3 Bij het kopen van een script heeft u alleen toegang tot het script en mag u het niet doorverkopen aan derden. Bij het niet opvolgen van deze regel zijn wij genoodzaakt een boete van 1500 euro op te leggen!

## Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

11.1. Opdrachtgever dient de door Hostingbudget uitgeschreven rekeningen(factuur) via betalingsmogelijkheden te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 13 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 13 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

11.2. Alle door Hostingbudget uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

11.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van

faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.5. In bovenstaande gevallen heeft Hostingbudget voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Hostingbudget vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Onze prijzen zijn excl. 21 % B.T.W. behalve anders vermeld.

## Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. De overeenkomst voor hosting diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van een maand. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van een jaar. De opzegging gaat alleen akkoord via het controlepaneel/bevestigd mail contact waar u de opzegging door kunt geven.

12.2. Alle overeenkomsten voor scripting of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

12.3. De overeenkomst voor VPS-hosting diensten kan schriftelijk en aangetekend of via ticketsysteem t.b.v de administratie worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

12.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Hostingbudget het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Hostingbudget op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## Artikel 13. Opzeggingen en/of beëindiging

13.1. Wanneer de klant zijn/haar producten opzegt heeft klant een opzegperiode van 1 factuurtermijn, afhankelijk van de door klant gebruikte factuurtermijn is ook de lengte van de opzegtermijn.

13.2. Wanneer een klant opzegt voorfactuurvervaldatum zal deze factuurperiode gezien worden als opzegtermijn en wanneer klant na factuurvervaldatum opzegt zal deze dus nog een factuurperiode ontvangen als opzegtermijn. .

## Artikel 14. Wijzigingen AV

14.1. Hostingbudget behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Hostingbudget of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Hostingbudget aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat

uit dit artikel blijkt.

15.2. De totale aansprakelijkheid van Hostingbudget wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (inclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

15.3. Aansprakelijkheid van Hostingbudget voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.4. De aansprakelijkheid van Hostingbudget wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Hostingbudget onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Hostingbudget ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hostingbudget in staat is adequaat te reageren.

15.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Hostingbudget meldt.

15.6. Opdrachtgever vrijwaart Hostingbudget voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Hostingbudget geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

## Artikel 16. Overmacht

16.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Hostingbudget door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Hostingbudget kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

16.2 Geval van overmacht wij huren ook de servers extern echter kan daar ook een probleem voorkomen servers zijn machines en dienen ook hun updates en controles te krijgen indien wij geen toegang hebben tot het netwerk van geleverde servers ( EXTERN ) Zullen wij niet aansprakelijk zijn op de problemen die voorkomen echter is het wel aan ons om binnen een bepaalde genoemde tijd van 72 uur Vernieuwd materiaal te verzorgen wij monitoren onze servers 24/7 en zullen dan ook niks kunnen vinden op het moment er een storing ./ . probleem is bij de Server maatschappij hier hebben wij ook geen kijk op.

## Artikel 17. Slotbepalingen.

17.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

17.4. Partiele nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven. 17.5. Hostingbudget is ten alle tijde gerechtigd de diensten of producten van klant te beëindigen en/of offline te zetten bij een achterstallige betaling, ook wanneer de achterstallige betaling een ander product behelst dan het offline gezette product, immers staan de producten bij dezelfde klant geregistreerd. 17.6. Wanneer klant na 3 sommaties nog niet betaald heeft Hostingbudget het recht de diensten te verwijderen van de server.

#### Voorstel Artikel 18 – Smaad, laster en beledigende uitlatingen

##### Artikel 18 – Smaad, laster en beledigende uitlatingen

18.1. Opdrachtgever verplicht zich jegens Hostingbudget om zich te onthouden van het doen van uitlatingen of handelingen, zowel mondeling, schriftelijk, elektronisch als via sociale media, die: Hostingbudget in een kwaad daglicht stellen;

onware of misleidende feiten over Hostingbudget of haar medewerkers vermelden; beledigend, denigrerend of lasterlijk zijn jegens Hostingbudget of haar medewerkers; uitnodigen tot verspreiding van dergelijke informatie door derden.

18.2. In geval van overtreding van dit artikel is Hostingbudget gerechtigd om:

de betreffende uitlating(en) zonder nadere ingebrekestelling te laten verwijderen;

juridische stappen te ondernemen, waaronder maar niet beperkt tot aangifte wegens smaad of laster en het vorderen van schadevergoeding.

18.3. Opdrachtgever erkent dat Hostingbudget door dergelijke uitlatingen schade kan lijden, waaronder maar niet beperkt tot reputatieschade, verlies van klanten en verminderde goodwill, en stemt ermee in alle redelijkerwijs gemaakte kosten ter bescherming van haar rechten te vergoeden.

18.4. Hostingbudget behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen bij ernstige of herhaalde schendingen van dit artikel, onverminderd haar recht op schadevergoeding of andere juridische maatregelen.